

HEK | DIE BUSINESS-K(L)ASSE



WIR ÜBER UNS



HANSEATISCHE KRANKENKASSE



VORWORT	3
SERVICE	4
EIGENINITIATIVE	5
VORSORGE	6
ALTERNATIVEN	8
LEISTUNGEN	9
UNTERSTÜTZUNGEN	10
KONTAKT	11

„Bei uns sind erfolgs- und gesundheitsorientierte Menschen versichert.“

Willkommen in der
Business-K(l)asse!“



Liebe Leserin, lieber Leser,

die Hanseatische Krankenkasse ist eine der ältesten Krankenkassen Deutschlands. Traditionelle hanseatische Prinzipien wie Wirtschaftlichkeit, Verlässlichkeit, Sicherheit und Aufrichtigkeit prägen unser Firmenprofil. Sie bilden den Grundstein dafür, dass wir seit über 180 Jahren erfolgreich am Markt agieren.

Die HEK damals: „Erfinder“ der gesetzlichen Krankenversicherung

Zusammen mit 43 Hamburger Kaufleuten gründete E. L. Deycke am 26. März 1826 im „Hotel zum Weidenhof“ am Großen Burstah in Hamburg die „Kranken-Casse der Commis des Löblichen Kramer-Amts“.

Das ist die Geburtsstunde unserer Hanseatischen Krankenkasse. Die Idee, die sich dahinter verbarg, war einfach, aber dennoch revolutionär: In guten Zeiten zahlen die Mitglieder monatlich in eine „Unterstützungs-Casse“ ein, um im Krankheitsfall Geld daraus zu erhalten. Die Gründungsväter der HEK gelten deshalb zu Recht als „Erfinder“ der gesetzlichen Krankenversicherung (GKV).

Innovation hat bei uns Tradition

Was 1826 als Selbsthilfeeinrichtung aus der Taufe gehoben wurde, entwickelte sich kontinuierlich zu einer erfolgreichen Krankenkasse. Ein Erfolg, an dem Generationen von HEK-Versicherten mitgewirkt haben – in guten und in schlechten Zeiten. Der Mut zur Veränderung ist die Grundlage jeglichen Erfolges. Innovation hat bei uns Tradition.

Die HEK heute: die Business-K(l)asse

Die HEK verknüpft die Vorteile der GKV sinnvoll mit Elementen der privaten Krankenversicherung. Deshalb können wir unseren Versicherten ein umfassendes Leistungsangebot aus einer Hand anbieten, und das bei erstklassigem Service. Bei uns sind erfolgs- und gesundheitsorientierte Menschen versichert. Eben Menschen, die mehr von ihrer Kasse erwarten. Willkommen in der „Business-K(l)asse“!

Ihr

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Jens Luther'.

Jens Luther, Vorstand

Bei der HEK ist Service kein Lippenbekenntnis, sondern ausgezeichnet.



Unser Anliegen ist Ihre Zufriedenheit. Dass wir dabei immer unser Bestes geben, versteht sich von selbst. Das sehen andere genauso und haben unseren Service bereits mehrfach prämiert.

SCHNELL HEISST BEI UNS SOFORT

Business-K(l)asse steht für einen erstklassigen Service. Um Ihren Erwartungen an einen hochwertigen Kundenservice zu entsprechen, bieten wir Ihnen den **„Sofort-service“**. Das bedeutet für Sie, dass ausnahmslos alle Kundenanfragen im Bereich des Sofortservices noch am selben Tag beantwortet bzw. bearbeitet werden. Dazu zählen u. a. diverse Kostenerstattungen, Leistungen bei Schwangerschaft und Mutterschaft sowie Haushaltshilfen. E-Mails werden wochentags sogar innerhalb von zwei Stunden beantwortet.

BEURTEILT

Die HEK steht nicht nur für hervorragenden Service und umfassende Leistungen, sondern auch für Sicherheit und Vertrauen. Aus diesem Grund hat sich die HEK erneut einer Bewertung durch die unabhängige Ratingagentur ASSEKURATA gestellt. Das Ergebnis spricht für sich: Nach drei Mal in Folge „sehr gut“ (A+) hat die HEK nun zum ersten Mal und als erste Krankenkasse Deutschlands das Qualitätsurteil **„exzellent“ (A++)** erhalten. Bewertet wurden:

- Leistungsangebot (sehr gut)
- Kundenorientierung (exzellent)
- Finanzstabilität (exzellent)
- Wachstum/Attraktivität am Markt (exzellent)



Sie sehen:
Die HEK ist eine exzellente Kasse!

Sie zählen auf die HEK, die HEK zählt auf Sie.

WIR FÖRDERN IHREN EINSATZ FÜR IHRE (ZAHN-)GESUNDHEIT

Die HEK belohnt Ihre Teilnahme an Vorsorge- und Präventionsmaßnahmen.

Sichern Sie sich mit der Durchführung aller für Sie vorgesehenen Vorsorgemaßnahmen den **Gesund-Leben-Bonus**.

Profitieren Sie außerdem von unserer Kooperation mit dem Internetportal www.2te-ZahnarztMeinung.de. Sollten Sie sich für eine über die Regelversorgung hinausgehende Behandlung entscheiden, haben Sie als HEK-Mitglied hier die Möglichkeit, einen kostenlosen Preisvergleich durch verschiedene Zahnärzte erstellen zu lassen.



Ein schönes Lächeln ist unbezahlbar. Damit es so bleibt, wird Ihre Vorsorge von uns belohnt.

> ÜBRIGENS

Die HEK bietet eine der kulantesten Kosten-erstattungsregelung aller Kassen: Sie können wählen, ob Sie bargeldlos über die Chipkarte abrechnen möchten oder sich – ähnlich wie Privatpatienten – erst nach der Behandlung die Kosten erstatten lassen. Ein praktischer Weg bei Arztbesuchen in ganz Europa.

Wir sorgen vor. Von Anfang an, von A bis Z.



Vorsorge ist wichtig, auch während der Schwangerschaft. Denn viele Krankheiten lassen sich so rechtzeitig erkennen und behandeln.

VORSORGE BEGINNT VOR DER GEBURT

Die HEK unterstützt Sie schon während der Schwangerschaft. So zahlen Sie in dieser Zeit für Heilmittel und Medikamente nichts dazu. Auch die Wahl zwischen einer Klinik und einem Geburtshaus bleibt Ihnen überlassen.

Bei Durchführung aller Vorsorge-Untersuchungen und der Teilnahme an einem Kurs für Schwangerschaftsgymnastik oder Geburtsvorbereitung erstatten wir die Kosten für einen Schwangerschaftsdiabetestest (maximal 20 Euro*).

GEHEN SIE KEIN RISIKO EIN

Schützen Sie sich und Ihre Kinder vor vermeidbaren Infektionskrankheiten. Wir übernehmen die Kosten für alle empfohlenen Schutzimpfungen.

*Über unser Bonusprogramm.

FRÜHERKENNUNGSUNTERSUCHUNGEN FÜR KINDER

Je früher Entwicklungsstörungen und Gesundheitsprobleme bei Kindern erkannt und behandelt werden, desto größer sind die Heilungschancen. Daher übernehmen wir die Kosten für die Früherkennungsuntersuchungen für Kinder von der Geburt bis zum 6. Lebensjahr (U1 bis U9).

MIT SICHERHEIT GUT IN DEN URLAUB

Wir möchten, dass Sie und Ihre Kinder auch gesund aus dem Urlaub wiederkommen. Gerade in tropischen Ländern kommen Erreger vor, die teilweise schwere Krankheiten hervorrufen können. Daher bezuschusst die HEK die Kosten für Reiseimpfungen bei privaten Auslandsreisen. Dazu zählen z.B. Cholera, Hepatitis A und B sowie Gelbfieber.

VORSORGE UND FRÜHERKENNUNG – FÜR IHRE GESUNDHEIT, FÜR IHR LEBEN

Krebserkrankungen gehören zu den häufigsten Todesursachen in Deutschland. Grund dafür ist, dass die Krankheit oftmals zu spät erkannt wird. Dagegen möchten wir etwas tun und übernehmen für Frauen ab 20 Jahren und für Männer ab 45 Jahren die Kosten einer jährlichen **Früherkennungsuntersuchung**. Frauen zwischen 50 und 69 können als sinnvolle Ergänzung alle zwei Jahre zusätzlich ein **Mammographie-Screening** in eigens hierfür eingerichteten Untersuchungszentren in Anspruch nehmen. Für junge Frauen, die gegen Gebärmutterhalskrebs vorsorgen möchten, übernimmt die HEK die **HPV-Impfung**. Außerdem können Versicherte ab 35 Jahren alle zwei Jahre eine kostenlose **Hautkrebsuntersuchung** durchführen lassen.

Die HEK unterstützt Sie, damit Herz-Kreislauf- oder Stoffwechsel-Erkrankungen wie Diabetes mellitus gar nicht erst entstehen oder frühzeitig erkannt werden. Lassen Sie deshalb ab dem Alter von 35 Jahren alle zwei Jahre einen **Check-up** durchführen. Wir übernehmen die Kosten.

Oder nutzen Sie den umfangreichen **Manager-Check-up** bei unseren ausgewählten Partnern und lassen Sie sich mit modernster Diagnostik an nur einem Tag von Kopf bis Fuß untersuchen. Dies erspart Ihnen den Gang zu verschiedenen Fachärzten. Die HEK hat Sonderkonditionen für Sie vereinbart und belohnt diese Vorsorge zusätzlich mit einem Zuschuss.

> ÜBRIGENS

Jungen Frauen sollen alle Wege offen bleiben: Ausbildung, Studium, Familienplanung. Schwangerschaftsverhütung ist ein Baustein für ein selbstbestimmtes Leben. Daher gibt es bis zum vollendeten 20. Lebensjahr die Pille auf Kassenrezept.

FRÜHZEITIG EIGENVERANTWORTUNG ÜBERNEHMEN

Damit Kinder und Jugendliche frühzeitig eigenverantwortlich leben und handeln können, unterstützen wir sie mit Schulungsprogrammen. Sei es, den Umgang mit der eigenen Krankheit zu üben, oder sei es, vorsorglich informiert zu werden. Insbesondere Übergewicht bei Kindern und Jugendlichen kann langfristig zu weiteren Folgeerkrankungen wie Diabetes mellitus, Verschleiß- und Herz-Kreislauf-Erkrankungen führen. Ausgewählte Programme helfen dabei vorzubeugen.

GESUNDHEITS-CHECK FÜR JUGENDLICHE

Gerade in der Pubertät können gesundheitliche Probleme zutage treten, die – nicht rechtzeitig behandelt – später im Erwachsenenleben belastend sein können. Daher bietet die HEK für Jugendliche zwischen 12 und 14 Jahren einen kostenlosen Gesundheits-Check: eine gründliche Untersuchung des Heranwachsenden und eine Beratung rund um das Erwachsenwerden.

PRÄVENTION FÜR EIN GESUNDES LEBEN

Wir möchten, dass Sie gesund bleiben, und dafür tun wir etwas. Entspannungskurse wie Qigong, Tai-Chi und Yoga sowie Ernährungs- und Bewegungskurse, qualitätsgeprüfte Kurse zu Stressabbau und Vermeidung von Suchtproblemen werden von der HEK bezuschusst.

Außerdem profitieren HEK-Versicherte von zahlreichen Kooperationen mit Fitness-Studios. Bei welchen Studios Sie Sonderkonditionen genießen, erfahren Sie im Internetportal HEK24 und beim HEK-Team-Direkt.

Es gibt viele Behandlungsmethoden. Wichtig zu wissen, welche für Sie die beste ist.



Bewegung und gesunde Ernährung – Grundpfeiler eines aktiven Lebens. Wir belohnen diesen Lebensstil.

ZURÜCK ZUR NATUR – ABER MIT KÖPFCHEN

Die HEK engagiert sich schon lange für Naturheilverfahren. Unseren Kunden stehen alternativ zur Schulmedizin die Homöopathie, anthroposophische Medizin und alternative Behandlungskonzepte zur Verfügung.

DEN PUNKT TREFFEN – AKUPUNKTUR

Dass die Akupunktur ein wichtiger Bestandteil der Schmerztherapie ist, hat die HEK bereits frühzeitig erkannt und sich als eine der ersten Krankenkassen für die Einführung der Akupunktur als Regelleistung eingesetzt. Die HEK hat deshalb ihr Leistungsangebot erweitert, so können Sie Akupunkturbehandlungen bei chronischen Rücken- und Knieschmerzen ganz einfach über die Chipkarte in Anspruch nehmen. Unsere Kundenbetreuer beraten Sie gern.

WO AUCH IMMER

Wo werde ich am schnellsten wieder gesund? Das kann die Klinik sein, es gibt aber auch ambulante Alternativen. Viele erholen sich in ihrer vertrauten Umgebung deutlich besser. Über unsere Krankenhaus-Hotline erfahren Sie alles zu Sonderkonditionen, Verträgen und alternativen Behandlungsmöglichkeiten.

Chronisch Kranke werden im Rahmen unserer Betreuungsprogramme auf Basis neuester wissenschaftlicher Erkenntnisse optimal behandelt.

Aber auch wenn Pflegedienste benötigt werden, helfen wir bei der Suche. Dabei können Sie sich darauf verlassen, dass wir ständig die Qualität prüfen – zu Ihrer Sicherheit.

NATIONAL ODER LIEBER INTERNATIONAL

Die HEK bietet ihren Mitgliedern die Möglichkeit, eine Kur in den exklusiven Einrichtungen der Medical Park AG in Anspruch zu nehmen. Zum Beispiel in Prien und Bernau-Felden (Chiemsee), Bad Wiessee (Tegernsee) und Bischofswiesen (nahe Königssee).

Als eine der ersten Krankenkassen übernimmt die HEK außerdem die Kosten für **Kuren im Ausland**, zum Beispiel in Marienbad in Tschechien, in Budapest, Bad Hévíz in Ungarn oder Bad Sovota in Rumänien.

Wir setzen auf Qualität zu günstigen Preisen. So sparen Sie – mit Sicherheit.



Sie möchten die beste medizinische Versorgung? Hervorragend, wir möchten das auch für Sie. Deshalb setzen wir auf erstklassige Qualität, doch die muss nicht teuer sein.

GUT VERSORGT

Grundsätzlich wird Haushaltshilfe als gesetzliche Leistung gewährleistet, wenn Kinder unter 12 Jahren im Haushalt leben und bei Vorlage der weiteren Voraussetzungen. Die HEK leistet auch über den gesetzlichen Anspruch hinaus,

- wenn Kinder unter 14 Jahren im Haushalt leben
- wenn dadurch eine stationäre Krankenhausbehandlung vermieden wird
- bei akuter schwerer Erkrankung für maximal 12 Wochen innerhalb von drei Jahren.

Sie wollen Ihr Kind während einer Krankenhausbehandlung nicht allein lassen? Die HEK bietet Ihnen die Möglichkeit des **Rooming-In**, so dass Sie Ihr Kind begleiten können. Die Kosten für Ihre Mitaufnahme übernimmt die HEK.

BESTE QUALITÄT ZU GÜNSTIGEN PREISEN

Wir holen das Beste aus dem Arzneimittelversandhandel für Sie heraus: den Service und die kostenlosen Dienstleistungen von deutschen und europäischen Versandapotheken. Und das lohnt sich für Sie finanziell.

Intensive pharmazeutische Beratung und Betreuung, Kontrolle Ihrer Bestellungen auf Wechsel- und Nebenwirkungen sowie Rabatt beim Einkauf von freiverkäuflichen Arzneimitteln sind Ihnen sicher. Darüber hinaus bieten Ihnen einige Partner attraktive Bonusmodelle.

Nähere Informationen zu dem HEK-Arzneimittel-Vorteilsprogramm erhalten Sie im Internet: www.hek.de.

Schön, wenn man einen Partner an der Seite hat, der zu einem steht.

GESUND IM JOB, DAVON PROFITIEREN BEIDE SEITEN

Auch wenn die Krankenstände in Deutschland rückläufig sind, bieten wir weiterhin Hilfe für Unternehmen, um Ausfallzeiten weiter zu senken. Die HEK unterstützt Unternehmen bei der Durchführung gezielter Präventions- und Gesundheitsprogramme: Rückenschulen, Anti-Stress-Seminare, Herz-Kreislauf-Training, Ernährungsberatung, Nichtraucherurse und Beratungsangebote bei Suchtproblemen. Und das kommt beiden Seiten zugute: Arbeitnehmern wie Arbeitgebern.

DEN NACHWUCHS FÖRDERN

Gerade Jugendliche, die einen Ausbildungsplatz suchen, freuen sich über Unterstützung. Und genau diese bietet die HEK AZUBI-BÖRSE. Durch unsere Kontakte zu Arbeitgebern haben wir die Möglichkeit, jedes Jahr bis zu 4.000 Ausbildungsangebote weiterzugeben. Weitere Informationen finden Sie auf unserer Homepage www.hek.de.

ANWALT BEI BEHANDLUNGSFEHLERN

Sollten Sie einmal unsicher sein, ob Ihr Arzt die richtige Diagnose gestellt hat, oder ob es zu Fehlern bei der Behandlung gekommen ist – fragen Sie die HEK. Unsere Experten beraten und klären mit dem Medizinischen Dienst der Krankenversicherungen (MDK) die Erfolgsaussichten vor Gericht. Für HEK-Versicherte natürlich kostenlos. Informieren Sie sich beim HEK-Team Direkt: **01801/213 213** (3,9 Ct./Min aus dem dt. Festnetz, maximal 42 Ct./Min. aus den Mobilfunknetzen) oder **040/656 96 - 1000** (für Flatrate-Kunden).



Volle Leistung im Beruf – mit voller Unterstützung der HEK.

Wir sind für Sie da.
Immer wenn Sie uns brauchen.



Treten Sie mit uns in Kontakt – wann Sie wollen und wie Sie wollen. Wir haben für jedes Ihrer Anliegen immer ein offenes Ohr und freuen uns, von Ihnen zu hören.

TELEFONISCH: DAS HEK-TEAM DIREKT

Unsere freundlichen und kompetenten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter beraten Sie gern in allen Fragen zur Kranken- und Pflegeversicherung. Sie erreichen das HEK-Team Direkt 24 Stunden täglich unter der Rufnummer **01801/213 213** (3,9 Ct./Min aus dem dt. Festnetz, maximal 42 Ct./Min. aus den Mobilfunknetzen) oder **040/656 96 - 1000** (für Flatrate-Kunden).

VIRTUELL: WWW.HEK.DE

Aktuelle Artikel, Gesundheitstipps und Informationen rund um Ihren Krankenversicherungsschutz finden Sie regelmäßig auf unserer Internetseite.

INTERAKTIV: HEK 24 – IHR ONLINE-KUNDENZENTRUM

Das Online-Kundenzentrum HEK 24 erleichtert Ihnen den Alltag: Sie können 24 Stunden am Tag auf Ihre persönlichen Daten zugreifen, uns Mitteilungen schicken oder Anträge stellen – und das schnell, unkompliziert und zeitsparend. Eine verschlüsselte Verbindung garantiert die Sicherheit Ihrer Daten. HEK 24 bietet aber noch mehr: Im Internet erhalten Sie zum Beispiel Einblick in Ihre persönliche Gesundheitsakte, mit Diagnosen Ihrer Ärzte, Kosten Ihrer Krankenhausaufenthalte und Ihrem Arzneimittelkonto.

**Kompetente und schnelle Beratung
durch unser HEK-TEAM DIREKT:**

01801/213 213 (3,9 Ct./Min.*)

040/656 96 - 1000 (für Flatrate-Kunden)

kontakt@hek.de

www.hek.de



**Wir sind bundesweit
vor Ort – mit einer Vielzahl
von Kundenzentren
und über 300 Servicestellen.**

*aus dem dt. Festnetz, maximal 42 Ct./Min. aus den Mobilfunknetzen

DIE WICHTIGSTEN VORTEILE DER HEK IM ÜBERBLICK

QUALITÄTSURTEIL „EXZELLENT“ (A++)

Nach drei Mal in Folge "sehr gut" (A+) hat die HEK nun zum ersten Mal und als erste Krankenkasse Deutschlands das Qualitätsurteil „exzellent“ (A++) erhalten.



KEIN ZUSATZBEITRAG auch in 2012

KOSTENBETEILIGUNG AN ALLEN IMPFUNGEN, auch an Reiseimpfungen

GESUND-LEBEN-BONUS

KOSTENLOSE ZWEITMEINUNG BEI ZAHNERSATZ

BEHANDLUNG AUCH IN PRIVATKLINIKEN

REHABILITATION IN EXKLUSIVEN EINRICHTUNGEN DER MEDICAL PARK AG

z.B. in Prien und Bernau-Felden (Chiemsee), Bad Wiessee (Tegernsee) und Bischofswiesen (nahe Königssee)

HAUSHALTSHILFE über den gesetzlichen Rahmen hinaus

HEK-SERVICECOUPON

Ja, ich interessiere mich für eine Mitgliedschaft.

- Bitte senden Sie mir die erforderlichen Unterlagen zu.
- Ich habe noch eine Frage, bitte rufen Sie mich an.
- Ich wünsche eine persönliche Beratung und bitte um einen Termin zu Hause.

Ich bin damit einverstanden, dass meine Daten zum Zweck der Kontaktaufnahme für vier Wochen gespeichert werden.

Datum

Unterschrift

DER HEK-SERVICE IM ÜBERBLICK

Eine für alle. Um dieses Versprechen einzulösen, brauchen wir engagierte, flexible und kompetente Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Wie gut, dass wir sie haben.

SOFORTSERVICE

Beantwortung der Anliegen am selben Tag

KOMPETENTE BERATUNG

Durch unser HEK-Team Direkt, unsere Kundenzentren und Servicestellen

HEK 24 – IHR ONLINE-KUNDENZENTRUM

Mit persönlicher Gesundheitsakte (Transparenz Ihrer Leistungsausgaben)

KRANKENHAUS-HOTLINE

Hier erfahren Sie alles über Sonderkonditionen (z.B. Zweibettzimmer), Verträge und alternative Behandlungsmöglichkeiten: 01802/000 783 (6 Ct./Anruf aus dem dt. Festnetz, maximal 42 Ct./Min. aus den Mobilfunknetzen)

KUNDENBEAUFTRAGTE

Beschwerden werden ernst genommen – unsere Kundenbeauftragte hilft Ihnen, eine Lösung zu finden

HEK AZUBI-BÖRSE

Die HEK unterstützt Ihr Kind bei der Ausbildungsplatzsuche

Absender:

Name/Vorname

Straße/Nr.

PLZ/Ort

Telefon tagsüber

E-Mail

Geburtsdatum/Beruf

Service fängt
beim Porto an:
Die HEK
übernimmt die
Kosten für Sie.

Antwort

HEK – Hanseatische Krankenkasse
Kundenbetreuung
Wandsbeker Zollstraße 86–90
22041 Hamburg