



Helvetia PetCare Tierkrankenversicherung. Kundeninfo: Antworten auf häufig gestellte Fragen.

**Günstige Prämien
für Hunde und Katzen.**

Die Helvetia PetCare Tierkrankenversicherung sichert Ihren Hund oder Ihre Katze optimal ab – individuell und bedarfsgerecht. Fragen und Antworten rund um den Krankenschutz finden Sie hier sowie unter www.helvetia-petcare.de.

Warum ist diese Versicherung wichtig für mich und meinen Vierbeiner? Hunde und Katzen sind vielseitig unterwegs. Hierbei sind Unfälle unvermeidbar. Die Behandlung beim Tierarzt oder auch Operationen sind mit enormen Kosten verbunden. Diese Kosten werden durch die Kostenerstattungen der Helvetia PetCare Tierkrankenversicherung aufgefangen.

Welche Kosten werden versichert bzw. welche Leistungen erhalte ich? Sie entscheiden, in welchem Umfang Sie Ihr Tier versichern möchten: Die Helvetia PetCare Tierkrankenversicherung stellt Ihnen dafür die Tarifvarianten Basis und Komfort zur Verfügung.

Der Basisschutz deckt Kosten für ambulante und stationäre Heilbehandlungen inklusive Operationen, auch in Tierkliniken, ab, und zwar bis 2.500 Euro für Hunde und 2.000 Euro für Katzen je Versicherungsjahr.

Im Komfortschutz für Hunde sind zusätzlich Kosten für Kastration und Physiotherapie nach Operationen mitversichert. Die Höchstentschädigungsleistung im Komfortschutz beträgt 5.000 Euro für Hunde und 3.000 Euro für Katzen je Versicherungsjahr.

Weiterhin bietet die Helvetia den Tarif OP – eine reine Operationskostenabdeckung – mit einer Höchstentschädigung von 3.000 Euro für Hunde und 2.000 Euro für Katzen je Versicherungsjahr an.

Ab wann ist mein Hund oder meine Katze versichert, und gilt der Schutz auch im Ausland? Der Versicherungsschutz beginnt nach einer Wartezeit von drei Monaten außer bei Unfall. Und ja, die Helvetia PetCare Tierkrankenversicherung beinhaltet einen weltweiten Auslandsschutz für Ihr Tier – bis zu 4 Monate lang!

Welche Aufnahmevoraussetzungen gibt es? Generell sind alle gesunden Hunde und Katzen ab einem Alter von 2 Monaten ohne Altersbegrenzung versicherbar.

Bei Tieren ab einem Alter von 4 Jahren und/oder mit einer Vorerkrankung ist eine Gesundheitsuntersuchung notwendig.

Sind die Tarife teuer? Nein. Im Vergleich zum Wettbewerb sind die monatlichen Prämien der Helvetia PetCare Tierkrankenversicherung günstig. Je nach Wahl des Versicherungsschutzes beträgt die Monatsprämie bei Hunden zwischen 28,90 Euro und 39,90 Euro, bei Katzen zwischen 13,90 Euro und 19,90 Euro. Die Versicherungsteuer ist da schon enthalten.

Der reine OP-Kostenschutz ist deutlich günstiger, beinhaltet aber nicht die Erstattung von laufenden Behandlungskosten, etwa bei Infektionen oder für Gesundheitschecks und vieles mehr.

Wie kann ich bei den Prämien sparen? Wenn Sie auf eigene Kosten von vornherein eine Gesundheitsprüfung Ihres Tieres bis zu einem Alter von 4 Jahren vorlegen, bekommen Sie einen Rabatt von 3 Prozent.

Bei Versicherung von zwei Tieren in einem Vertrag erhalten Sie einen Nachlass von 10 Prozent, ab fünf Tieren von 15 Prozent.

Macht die Rasse meines Tieres die Prämie teurer? Nein, denn die Helvetia unterscheidet weder bei Hunden noch bei Katzen bei der Prämienberechnung zwischen einzelnen Rassen. Das heißt: Egal welche Rasse, die Prämie ist immer gleich.

Muss ich zu bestimmten Tierärzten gehen? Nein. Sie sind absolut frei in der Wahl Ihres Tierarztes oder der Tierklinik.

Was sind die häufigsten Gründe für einen Tierarztbesuch? Sicherlich wissen Sie schon, dass ein Termin beim Tierarzt schnell sehr teuer werden kann. Je nach Behandlung oder sogar Operation können Kosten in vierstelliger Höhe entstehen.

Häufige Krankheitsbilder sind Ohren- und Augenentzündungen, Lahmheit und Magen-Darm-Erkrankungen. Häufige Operationsgründe sind: Kreuzbandriss, Pyometra (Gebärmuttervereiterung), ein Tumor und Conjunctivitis follicularis (Bindehautentzündung).

Wo und wie kann ich mich weiterinformieren? Ganz einfach: Besuchen Sie unsere speziell für Sie eingerichtete Website, die Ihnen viele Details rund um den Helvetia PetCare Tierkrankenenschutz bietet: www.helvetia-petcare.de



Diese Informationen ersetzen nicht die Versicherungsbedingungen.

Helvetia Schweizerische Versicherungsgesellschaft AG
Berliner Str. 56–58, 60311 Frankfurt am Main
T 069 1332-0, F 069 1332-652, www.helvetia-petcare.de

